**HƯỚNG DẪN VIỆC KÍCH HOẠT**

**TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ**

**Sau khi nhận được tin nhắn kích hoạt tài khoản định danh điện tử: “Cuc Canh sat QLHC về TTXH thong bao: Ho so dang ky tai khoan dinh danh dien tu của cong dan da duoc phe duyet. De nghi truy cap ung dung VNeID hoac dia chi https://neid.gov.vn de kich hoat tai khoan."**

**Bước 1:**

**- Tải ứng dụng VNelD từ ứng dụng Android, Ios.**

**- Chọn dòng “kích hoạt tài khoản định danh điện tử”**

**Bước 2:**

**- Nhập số định danh cá nhân (số CCCD) và số điện thoại**

**- Gửi yêu cầu**

**- Hệ thống thông báo “Tài khoản của bản đã được định danh điện tử. Vui lòng thực hiện kích hoạt trên thiết bị theo hướng dẫn”**

**- Ấn chọn “Xác nhận".**

**- Nhập mã OTP mà hệ thống gửi tới điện thoại của công dân.**

**Bước 3:**

**- Thiết lập mật khẩu: Mật khẩu phải từ 08 đến 20 ký tự, bao gồm số, chữ viết hoa, chữ viết thường và ít nhất một ký tự đặc biệt (@ hoặc " hoặc #,...)**

**- Thiết lập mật khẩu xong, ấn chọn “Xác nhận”. - Hệ thống sẽ thông báo: “Thiết lập mật khẩu thành công bạn cần thiết lập passcode để bảo vệ tài khoản".**

**- Tại thông báo, ấn chọn “Đóng”**

**Bước 4:**

**Thiết lập passcode**

**Lưu ý: Nên tránh các chữ số liên quan đến ngày sinh, số CCCD, các chữ số dễ đoán**

**Bước 5:**

**- Thiết lập 02 câu hỏi bảo mật**

**Lưu ý: Hệ thống có phân biệt chữ viết hoa và viết thường**

**- Ấn chọn “xác nhận”**

**- Hệ thống thông báo: “Bạn đã kích hoạt tài khoản định danh điện tử thành công.**